

ДОГОВОР-ОФЕРТА
по предоставлению услуг физическим лицам
в студии Pilates Mat&Props

г. Сочи

6 марта 2023 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Студия пилатеса - Самозанятая Кардава Анна Петровна, ИНН 032356911753 (Pilates Mat&Props)

Договор - Договор публичной оферты на оказание платных услуг студии пилатеса, заключенный путем присоединения Клиента согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, состоящий из Договора, Заявления о присоединении к Договору, Правил студии Pilates Mat&Props

Клиент - физическое лицо, с которым заключен Договор, заключенный путем присоединения Клиента к Договору согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, состоящий из Договора, Заявления о присоединении к нему, Правил студии Pilates Mat&Props (далее-Заявление)

Представитель Клиента - законный представитель Клиента (родитель, приёмный родитель, усыновитель, попечитель), определяемый в соответствии с законодательством РФ, либо лицо, действующее на основании нотариально удостоверенной доверенности от имени Клиента при условии наличия в доверенности полномочий

Заявление - заявление Клиента, оформленное надлежащим образом, подписанное Клиентом (или уполномоченным им лицом) и переданное Студии пилатеса с приложением всех предусмотренных Договором документов с целью заключения Договора путем присоединения к нему для получения Услуг, предоставляемых Студией пилатеса

Стороны - Студия пилатеса или Клиент, выступающие совместно или самостоятельно

Уполномоченное лицо - Сторона, либо иное лицо, имеющее надлежащим образом оформленные полномочия действовать от имени Стороны в отношениях между Сторонами

Прайс-лист - цены, установленные Студией пилатеса на Услуги и размещенные в местах обслуживания Клиентов

Услуга - это комплекс услуг Студии пилатеса, указанных в п. 2.2 настоящего Договора

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор, Заявление, Правила студии Pilates Mat&Props, иные приложения Договора и Прайс-лист размещены на официальном сайте Студии пилатеса в сети Интернет (pilatessochi.ru) и в местах обслуживания Клиентов. 2.2. Предметом Договора является предоставление Клиенту спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнениями к Договору, текущим прайс-листом Исполнителя.

Студия пилатеса оказывает следующие виды услуг:

- персональные тренировки;

- групповые тренировки.

Услуги оказываются Студией пилатеса Клиенту в период, согласно выбранному Клиентом виду абонемента, которым определено время посещения Студии пилатеса.

2.3. Студия пилатеса предоставляет Услуги в течение рабочего дня Студии пилатеса.

Продолжительность рабочего дня устанавливается Студией пилатеса самостоятельно и доводится до сведения Клиента путем размещения данной информации в доступных для обозрения Клиента местах и на сайте Студии пилатеса. 2.4. Студия пилатеса предоставляет Услуги на основании Заявления.

2.5. Настоящий Договор размещается:

- в электронной форме, находящейся на официальном сайте Студии пилатеса в сети Интернет по адресу: pilatessochi.ru.

- в бумажной форме в местах обслуживания Клиентов.

2.6. Клиент обязуется оплатить услуги и соблюдать Правила студии Pilates Mat&Props, указанные в настоящем Договоре, а также на сайте Студии пилатеса и на информационных стендах студии пилатеса. Правила студии Pilates Mat&Props являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.7. Студия пилатеса вправе в одностороннем порядке изменять Договор, Правила студии Pilates Mat&Props. Изменения вступают в силу по истечении 10 календарных дней с даты размещения их на официальном сайте Студии пилатеса, либо на информационных стендах Студии пилатеса.

2.8. Подписанием Заявления Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором.

2.9. Местом оказания услуг является студия пилатеса «Pilates Mat&Props», расположенная по адресу: г. Сочи, ул. Конституции СССР, д.26а, оф. 702 (далее - студия).

2.10. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Студия пилатеса вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора, уведомив об этом Клиента путем размещения изменений в местах обслуживания Клиентов, на сайте Студии пилатеса в сети Интернет по адресу pilatessochi.ru. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты размещения на сайте Студии пилатеса, если иное не предусмотрено в уведомлении Студии пилатеса.

2.11. В случае несогласия с изменениями, Клиент обязуется направить письменное заявление. В указанном случае Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Студией пилатеса заявления.

2.12. Приложения к Договору:

Приложение №1 - Правила студии Pilates Mat&Props; Приложение №2 - форма Заявления

3. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ СТОРОН

3.1. Студия пилатеса обязана:

3.1.1. оказать спортивно-оздоровительные услуги, указанные в п. 2.2 Договора;

- 3.1.2. сохранять конфиденциальность информацию Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.3. своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания;
- 3.1.4. обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил, обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования;
- 3.1.5. предоставлять Клиенту оборудованные в раздевалке на время пребывания в студии пилатеса на каждое посещение.
- 3.2. Студия пилатеса вправе:
- 3.2.1. при проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Клиент извещается не менее чем за 1 (один) день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации у дежурного администратора студии пилатеса;
- 3.2.2. изменять режим работы студии пилатеса в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации у администратора студии пилатеса не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала мероприятий;
- 3.2.3. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части предоставления услуг Клиенту, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия Договора, Правила студии Pilates Mat&Props, в порядке, установленном настоящим Договором, и/или отказать Клиенту в заключении нового Договора;
- 3.2.4. отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае не предоставления им необходимых сведений и/или не соблюдения Правил, обязательных требований и предписаний специалистов Студии пилатеса, а также в случае отсутствия у Клиента при себе паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- 3.2.5. оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, в иных помещениях Студии пилатеса; 3.2.6. полностью или частично приостановить оказание услуг по Договору при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более 20 (двадцати) суток, не чаще, чем 4 (четырёх) раз в год;
- 3.2.7. в случае нарушения п. 4.1. настоящего Договора либо Правил студии Pilates Mat&Props Студия пилатеса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий, вывода за пределы студии пилатеса с последующим расторжением Договора с Клиентом по усмотрению Студии пилатеса.
- 3.2.8. Студия пилатеса вправе потребовать у Клиента врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу для иных клиентов либо персонала студии пилатеса, либо выбранный Клиентом вид занятий может быть противопоказан ему по состоянию здоровья, а в случае подтверждения этих признаков - отстранить Клиента от посещения студии пилатеса и (или) расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке;
- 3.2.9. Студия пилатеса вправе отказать Клиенту в посещении студии пилатеса (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается

пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, иные запрещенные предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, имуществу Студии пилатеса, а равно в случае нарушения Клиентом Правил студии Pilates Mat&Props;

3.2.10. Студия пилатеса вправе требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила студии Pilates Mat&Props, а в случае игнорирования замечаний работников Студии пилатеса, просить Клиента покинуть студию пилатеса;

3.2.11. Студия пилатеса оставляет за собой право оказывать услуги, указанные в п.2.2 Договора и дополнительные услуги на условиях, отличных от условий настоящего Договора с предварительным оповещением и согласованием с Клиентом;

3.2.12. Студия пилатеса имеет иные права, предусмотренные Правилами студии Pilates Mat&Props а также законодательством РФ.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. пройти соответствующую процедуру регистрации в студии: заполнить анкетные данные и предоставить контактную информацию, ознакомиться с Правилами студии Pilates Mat&Props, Договором, предоставить Студии пилатеса согласие на обработку персональных данных;

3.3.2. при посещении студии предъявлять документ, удостоверяющий личность;

3.3.3. во избежание травм, Клиент обязан не пользоваться неисправными тренажёрами и другими неработоспособным оборудованием студии, а при их обнаружении незамедлительно сообщать администратору студии;

3.3.4. в полном соответствии выполнять рекомендации специалиста по движению студии по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в тренажёрном зале. Фактом начала выполнения упражнения Клиент подтверждает, что он ознакомлен и ему известны правила использования тренажера;

3.3.5. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.3.6. в помещениях студии использовать сменную обувь. При этом сами тренировки проводятся босиком либо в носках;

3.3.7. переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта;

3.3.8. при посещении студии соблюдать Договор, а также соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения;

3.3.9. самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения студии. При наступлении беременности Клиента, Клиент обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача акушера-гинеколога пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами;

3.3.10. уходя из студии, Клиент обязуется сдать имущество Студии пилатеса;

3.3.11. в случае утраты ключа от уборной или другого имущества Студии пилатеса Клиент обязуется возместить стоимость указанного имущества, в размере, определённом прейскурантом Студии пилатеса;

3.3.12. Клиент не вправе без письменного разрешения Студии пилатеса в студии или на иной территории Студии пилатеса заниматься предпринимательской или любой иной деятельностью, не связанной с получением основных или дополнительных Услуг.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. получать качественные услуги в соответствии с условиями Договора;

3.4.2. получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии пилатеса и оказываемых услугах;

3.4.3. заключением Договора, а также прибытием к месту оказания Услуги, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Студией пилатеса, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии пилатеса;

3.4.4. в случае нанесения Клиентом материального ущерба Студии пилатеса, Студия пилатеса вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом по Договору и зачесть стоимость не оказанных физкультурно-оздоровительных услуг в погашение причинённого ущерба. В том случае, если размер ущерба превышает стоимость не оказанных физкультурно-оздоровительных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Студией пилатеса расчётов в течение 3 (Трёх) календарных дней;

3.4.5. во время нахождения в студии не оставлять дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные предметы. Студия пилатеса не несет ответственности за утерю Клиентом вещей и предметов в местах общего пользования студии.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Заключение Договора с Клиентом осуществляется в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к Договору на основании подачи в Студию пилатеса подписанного Клиентом Заявления.

4.2. В целях заключения Договора Клиенту/Представителю Клиента необходимо:

- ознакомиться с Договором, Правилами студии Pilates Mat&Props;

- присоединиться к Договору путем оформления и подачи в Студию пилатеса Заявления

(Приложение №2) 4.3. Для заключения Договора и оказания Услуги Клиент/Представитель Клиента предоставляет в Студию пилатеса подписанное Заявление по форме Приложения №2 с приложением требуемых документов.

4.4. Заключая Договор, Клиент выражает согласие со всеми условиями Договора и обязуется их соблюдать надлежащим образом. Основанием для предоставления Клиенту Услуги является Заявление, принятое Студией пилатеса. Заявление к Договору является документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр Заявления с отметкой Студии пилатеса о принятии передается Клиенту/Представителю Клиента. 4.5. Датой заключения Договора является дата подписания Студией пилатеса Клиенту копии Заявления.

4.6. В случае если от имени Клиента действует Представитель Клиента, последний несет ответственность за достоверность предоставленных Студии пилатеса сведений о Клиенте.

5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Студия пилатеса приступает к выполнению своих обязательств по настоящему Договору после оплаты услуги (оплата разовой тренировки, либо оплата пакета услуг (абонемент)).

5.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим на момент заключения настоящего Договора прейскурантом цен студии пилатеса, НДС не облагается, и доводится до сведения Клиента. Оплата услуги Клиентом означает, что он ознакомлен и согласен с условиями Договора и действующей стоимостью услуги.

5.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится Клиентом или уполномоченным им лицом единовременно до начала оказания услуг. При необходимости приобретения дополнительных услуг Клиент обращается непосредственно к администратору (рецепции) студии, оплачивает их в кассу студии без заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

После исчерпания количества тренировок, Клиент вправе неограниченное количество раз приобрести очередную услугу по цене, установленной прайсом Студией пилатеса на дату приобретения. При этом внесение дополнений или изменений в настоящий Договор не требуется.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях.

5.5. Оплата услуг наличными и безналичный расчет производится на стойке рецепции студии, либо иными способами, допустимыми студией (с использованием мобильного приложения студии, системы интернет-банк).

5.6. Студия пилатеса не несёт ответственность за оказание дополнительных услуг, оказанных третьими лицами на территории студии, оплата которых не проходила через кассу студии.

5.7. Стоимость переоформления Договора на другое лицо составляет 500 (пятьсот) рублей. Абонементы, приобретенные по акции, не могут быть переуступлены, и переоформлены на третье лицо.

5.8. В студии предоставляется возможность индивидуальной работы специалиста по движению с Клиентом за дополнительную плату, по предварительной договорённости со специалистом по движению и оплате такой услуги в кассу студии согласно действующему прайсу Студии пилатеса.

5.9. В случае если Клиент оплатил соответствующие тренировки, однако в течение установленного периода не воспользовался услугами и не сообщил об отказе от Договора, то услуги считаются оказанными, а оплата не возвращается.

В случае если Клиент досрочно отказывается от настоящего Договора после оплаты аванса, то возврату подлежит сумма аванса за вычетом стоимости оказанных услуг.

5.10. Порядок расчёта и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Студией пилатеса по инициативе Клиента:

5.10.1. денежные средства, уплаченные Клиентом, подлежат возврату исключительно в части, соответствующей объему не оказанных услуг (пропорционально количеству не проведенных тренировок или количеству оставшихся дней оплаченного периода действия Договора и/или Абонементa).

5.10.2. возврат денежных средств производится только по письменному заявлению Клиента, с указанием реквизитов перечисления, в течение 7 рабочих дней с даты получения заявления. При расчете суммы, подлежащей возврату, подлежат вычету суммы фактически понесенных расходов Студией пилатеса на организацию оказания услуг, стоимость проведенных занятий, сумма ущерба, причиненного имуществу Студии пилатеса (если соответствующие факты имели место).

5.11. Если в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оплаченного периода по настоящему Договору от Клиента не поступило письменных претензий в адрес Студии пилатеса, то услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок с момента его подписания.

6.2. Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств Сторон по настоящему Договору.

6.3. Студия пилатеса вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае:

6.3.1. не исполнения Клиентом обязанностей по оплате за услуги в сроки и размере, указанном в Договоре;

6.3.2. нарушение Клиентом Правил студии Pilates Mat&Props;

6.3.3. выявление у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала студии;

6.4. Стороны договорились о том, что направление Студией пилатеса заказного письма с уведомлением о вручении Клиенту, по адресу указанному в Договоре, будет считаться надлежащим уведомлением об отказе Студии пилатеса от исполнения Договора.

6.5. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. При этом Клиент обязан в письменной форме уведомить Студию пилатеса о таком отказе не менее чем за 10 дней. Со дня получения Студией пилатеса письменного уведомления Клиента о его отказе от исполнения Договора доступ к студии для Клиента закрывается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Студия пилатеса не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору, нарушения требований специалистов по движению студии и Правил студии Pilates Mat&Props.

7.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих студию вместе с ним. Студия пилатеса не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе

самостоятельных практик в залах студии, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Студией пилатеса.

Фактом прихода в студию Клиент подтверждает, что в отношении него противопоказания для получения Услуг отсутствуют.

7.3. Студия пилатеса не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента.

7.4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, в том числе влекущие приостановление работы студии. Студия пилатеса ответственности не несет.

7.5. Клиент несет ответственность за порчу оборудования и иного имущества студии. В случае причинения ущерба Клиентом, последний обязан возместить Студии пилатеса стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения ущерба студии, составляется Акт, который подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае отказа Клиента от подписания Акта, Студия пилатеса подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента в подписании Акта о нанесенном ущербе имуществу студии. На основании вышеупомянутого акта Студия пилатеса имеет право обратиться в суд с исковым заявлением и принять иные меры для принудительного взыскания причитающейся платы.

7.6. Студия пилатеса несет ответственность перед Клиентом за неисполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ. За действия коммунальных служб города (отключение воды, электричества и т.д.) Студия пилатеса ответственности не несет.

7.7. Студия пилатеса не несёт ответственности, если Клиентом не были соблюдены правила техники безопасности и использования оборудования. Каждый Клиент выполняет физические упражнения, пользуется Услугами, самостоятельно учитывая свое состояние здоровья и физическую подготовку.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: эпидемии, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и ограничительные акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

9.2. Клиент отвечает за достоверность указанных в Договоре данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Студию пилатеса.

9.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров

и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Студии пилатеса.

9.4. Клиент ознакомлен с Правилами студии Pilates Mat&Props, и согласен их соблюдать.

9.5. Клиент предупрежден о том, что на территории студии производится или может производиться фотосъемка, видеосъемка и видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиентов и имущества, и не возражает против этого.

9.6. Если Клиент, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объёме (т.е. независимо от фактического посещения студии Клиентом, приобретенный Абонемент по истечении срока его действия, или графика тренировочных занятий утрачивает силу). Независимо от причин неявки Клиента на занятия, Услуга считается оказанной в надлежащем объеме и качестве (кроме случая, когда предоставил справку из лечебного учреждения, подтверждающую уважительность неявки по состоянию здоровья).

9.7. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами студии Pilates Mat&Props, а также действующим законодательством РФ.

9.8. Заключением Договора Клиент подтверждает наличие согласия на то, что при первом визите в студию ему потребуются сфотографироваться в зоне рецепции, в связи с чем выражает согласие на использование собственного изображения для целей, связанных с исполнением Договора, в том числе для идентификации личности Клиента.

ПОДПИСЬ СТОРОН

Клиент

Студия Пилатеса

ФИО

ФИО